

**México, D.F. 8 de Febrero de 2010. Toyota Financial Services México S.A. de C.V. (en adelante “TFSM” o “La Compañía”), reportó hoy sus resultados preliminares correspondientes al cierre del 2009.**

### **RESUMEN**

- La Asociación Mexicana de la Industria Automotriz informo de una disminución de 26.4% en las ventas acumuladas de autos en el país en 2009 en comparación con el año anterior.
- Toyota Motor Sales de México reporto un decremento del 17.9% en las ventas acumuladas de vehículos nuevos Toyota respecto al año anterior. Sin embargo incrementó su participación de mercado al alcanzar el 6.9% en 2009.
- Toyota Financial Services México financio el 39.5% del total de vehículos nuevos Toyota vendidos en México durante 2009.
- Al Cierre de 2009, la Cartera Total de Financiamientos de TFSM disminuyo 13.2% en comparación con el cierre de 2008.
- La Estimación Preventiva para futuras Cuentas Incobrables de TFSM en 2009, tuvo un incremento de 8.2% en comparación con el año pasado.
- La Cartera Vencida Total mas reestructuras de TFSM incrementó, al pasar de 0.4% en 2008 a 0.7% al cierre de 2009.
- Los Pasivos Financieros de TFSM registraron una caída en 2009 del 19.2%.
- Los ingresos totales por financiamiento de TFSM al cierre de 2009, tuvieron un ligero decremento de 3.6% respecto a 2008.
- Los costos de financiamiento de TFSM durante 2009, registraron un decremento del 1.5% en comparación con 2008.
- El Margen Financiero disminuyó en un 6.2% al cierre de 2009.
- Los Gastos de Operación y Administración en 2009 disminuyeron en 15% con respecto a 2008.
- La utilidad antes del impuesto causado y del impuesto diferido al finalizar 2009, registro un decremento del 8.6% con relación al 2008.
- Finalmente, la utilidad neta de TFSM en 2009, tuvo un decremento del 16.5% con respecto al año anterior.

1

#### **Contactos Relación con Inversionistas**

Gabriel Rosales  
Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

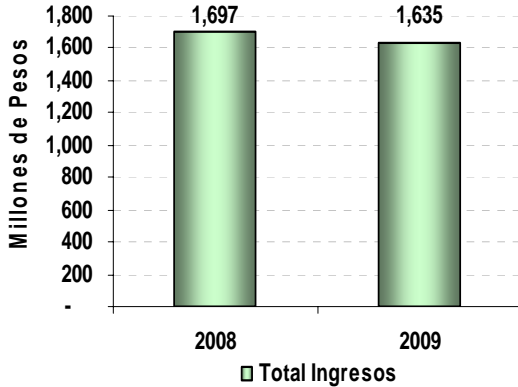
Carlos Meléndez  
Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.

**RESULTADOS DE LA OPERACION**

**Ingresos Totales por Financiamiento:**

Los ingresos por financiamiento de la Compañía provienen principalmente de intereses y comisiones generados por los financiamientos otorgados a través de los Financiamientos al Menudeo y de los Financiamientos al Mayoreo.

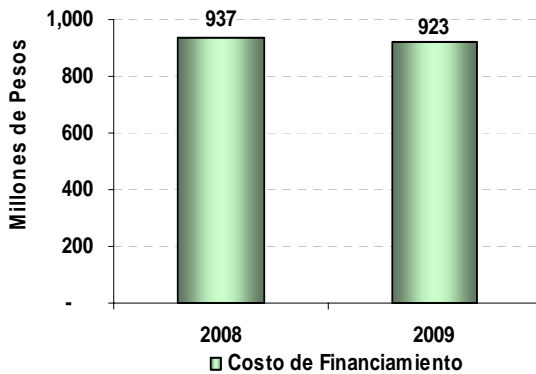


Los ingresos totales por financiamiento durante el período terminado al 31 de Diciembre de 2009, ascendieron a \$1,635 millones, un ligero decremento del 3.6% con relación a los \$1,697 millones durante el mismo período de 2008. Dicha variación se debió principalmente a la disminución en los ingresos generados por la cartera de financiamiento de plan piso, los cuales decrecieron como consecuencia de la caída de la TIIE y la disminución del nivel de inventarios de vehículos en la red de Distribuidores Toyota.

Cabe mencionar que esta estrategia de disminución de inventarios por parte de Toyota Motor Sales de México y por parte de la Red de Distribuidores Toyota, fue muy acertada ante la disminución de la demanda de los consumidores en el mercado automotriz nacional, causada por el impacto de la crisis global en el País.

**Costo de Financiamiento**

Los costos de financiamiento de la Compañía están conformados principalmente por los intereses derivados de los pasivos financieros contratados con instituciones financieras y de la emisión de certificados bursátiles de corto y largo.



Los costos de financiamiento durante el período terminado al 31 de Diciembre de 2009, ascendieron a \$923 millones de pesos, un decremento del 1.5% con relación a los \$937 millones de pesos durante el mismo período de 2008. Dicha variación es el resultado de sustitución de financiamientos de corto plazo por financiamientos de largo plazo con un mayor costo financiero. Así mismo durante los meses mas complicados de la crisis la oferta de crédito se encareció.

Debido a este cambio en la composición de la duración de la deuda y al encarecimiento de esta, solo se logro en 2009, una disminución de 1.5% en el costo de financiamiento

**Contactos Relación con Inversoristas**

Gabriel Rosales  
 Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
 Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.

con relación al 2008, en comparación con la disminución de 19.16% registrada en los pasivos financieros en el mismo periodo.

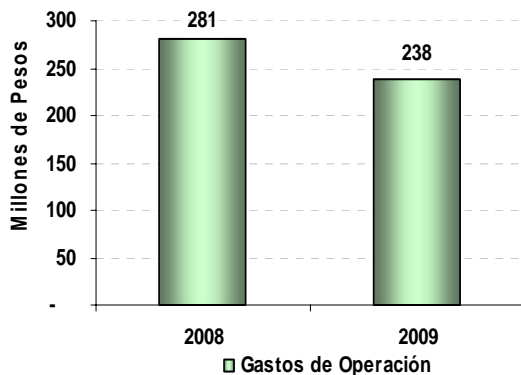
### Margen Financiero (Utilidad Bruta)

El Margen Financiero disminuyó en un 6.2% al pasar de \$759 millones de pesos durante el periodo concluido en Diciembre del 2008 a \$712 millones de pesos correspondiente al mismo periodo de 2009. Este decremento en el margen financiero es el resultado del decremento en ingresos totales por financiamiento debido a las razones descritas anteriormente en esa sección. Es importante mencionar que los ingresos totales en 2009 solamente se redujeron 3.6%, aun cuando la Cartera Total de Financiamientos de TFMSM disminuyó 13.2% en comparación con el cierre de 2008.

### Gastos de Operación y Administración

Los Gastos de Operación y Administración se integran principalmente por el recurso humano de la Compañía (a través de una prestadora de Servicios), por los gastos inherentes a la operación del negocio, tales como, comisiones pagadas a los Distribuidores por la colocación de los financiamientos al menudeo, la contraprestación por la gestión de cobranza de los despachos externos, por el pago por los seguros financiados al mayoreo y menudeo, por los gastos de mercadotecnia, entre otros.

Los gastos de operación y administración de la Compañía durante el periodo terminado al 31 de Diciembre de 2009, fueron de \$238 millones de pesos, un decremento de 15.0% con relación a los \$281 millones correspondientes al mismo periodo de 2008.



Esta disminución en los gastos obedece principalmente al estricto control en los gastos de la Compañía, a la disminución en el monto de las comisiones a los distribuidores derivado de la caída de las unidades financiadas, así como a las eficiencias en gastos por medio del mejoramiento de procesos y utilización de tecnología, como en el caso específico de la facturación electrónica que se implementó en 2009 y que recientemente ganó el Premio Kaizen (Mejora Continua) de TFS a Nivel Mundial.

Es importante mencionar que a pesar de que se tuvieron mayores gastos relacionados con la gestión de la cobranza de la cartera de menudeo y en los gastos relacionados con el crecimiento del espacio de las oficinas de la Compañía, pudo lograrse una disminución significativa en los gastos de administración y operación.

#### Contactos Relación con Inversoristas

Gabriel Rosales  
Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

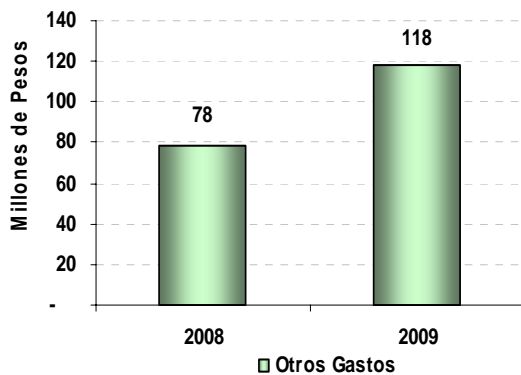
\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFMSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.

La relación de gastos de administración con activos totales representó 2.03% durante el período terminado al 31 de Diciembre de 2009 comparado con 2.04% durante el mismo período de 2008. Esta relación se mantiene muy estable debido a la disminución de la cartera total de financiamientos de la Compañía en 13.2% y a la disminución de gastos totales en 15.0%.

### Otros Gastos

En este rubro se agrupan principalmente el monto de los contratos de financiamiento al menudeo incobrables que fueron reconocidos como perdidas así como el monto recuperado por gestiones de cobranza de estos contratos.

El rubro de Otros Gastos de la compañía durante el período terminado al 31 de Diciembre del 2009, fue de \$118 millones de pesos, un incremento de 51.3% con relación a los \$78 millones de pesos correspondientes al mismo período de 2008.



El resultado de esta variación es derivado del incremento en el número de créditos incobrables que fueron reconocidos como pérdida, debido a la situación económica adversa que atraviesa el País. La Compañía continúa con su Política estricta y sin excepciones de reconocer como pérdida en resultados los contratos de financiamiento al menudeo que sobrepasen los 120 días en cartera vencida. A la fecha no se han registrado pérdidas en la Cartera de Financiamiento al Mayoreo.

### Resultado Integral de Financiamiento

En este rubro se agrupan principalmente los intereses ganados, las comisiones bancarias pagadas por cuentas concentradoras y los efectos cambiarios (estos últimos no son significativos ya que tanto la cartera de financiamientos como los pasivos financieros se encuentran denominados 100% en pesos).

El Resultado Integral de Financiamiento de la Compañía durante el período terminado al 31 de Diciembre de 2009, mostró un incremento significativo de 21.4% con relación al mismo periodo del 2008 al pasar de \$37 millones de pesos a \$45 millones de pesos. Dicho cambio obedece al importante incremento en los intereses obtenidos por el mayor monto promedio en inversiones bancarias durante el año, producto de la reserva de efectivo. La disminución de la reserva de efectivo en los últimos meses de año 2009, se debe a la sustitución de los pasivos financieros de corto plazo por pasivos financieros a largo plazo, y a la obtención de una línea de crédito comprometida por \$300 millones de pesos con un banco local.

#### Contactos Relación con Inversoristas

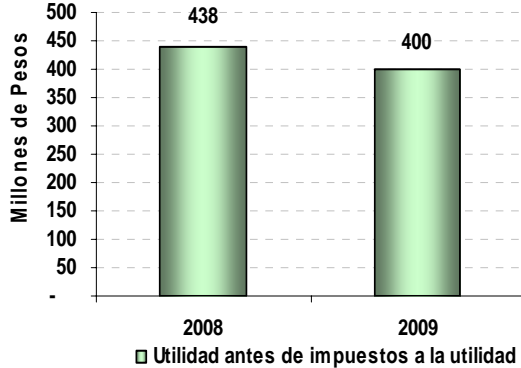
Gabriel Rosales  
Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.

**Utilidad antes del Impuesto a la Utilidad**

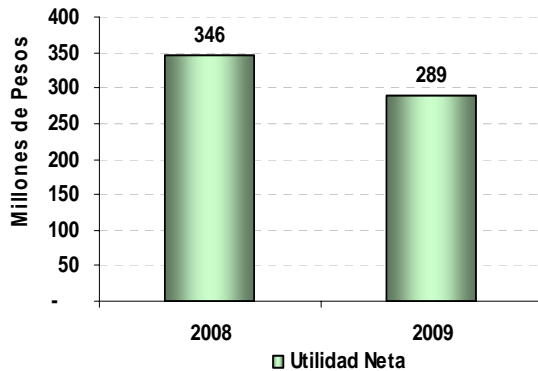
La utilidad antes del impuesto causado y del impuesto diferido durante el período terminado al 31 de Diciembre de 2009, fue de \$400 millones un decremento del 8.6% con relación a los \$438 millones correspondientes al mismo período de 2008.



Esta variación se debió a la situación económica adversa que enfrentó el país en el 2009, la cual afectó la venta de autos nuevos Toyota, el número de financiamientos otorgados por TFSM, así como el tamaño de su cartera de financiamientos, a un aumento en la morosidad que incrementó el monto de la estimación para cuentas incobrables y a las pérdidas de los clientes de financiamiento al menudeo.

Cabe mencionar que a pesar de la disminución de los ingresos por financiamientos totales y del incremento de número de créditos incobrables que fueron reconocidos como pérdidas, la Compañía contrarrestó estos efectos logrando grandes eficiencias en los Gastos de Operación y Administración, crecimiento en el resultado integral de financiamiento y una disminución en el Costo de Financiamiento. Esto contribuyó para finalizar con una variación en la Utilidad antes de Impuestos de solamente -8.6% en comparación con el 2008.

**Utilidad Neta del Período**



La utilidad neta de la Compañía por el período terminado el 31 de Diciembre de 2009, fue de \$289 millones de pesos, un decremento del 16.5% con relación a los \$346 millones correspondientes al resultado del mismo período de 2008. Esta variación se debió a las razones explicadas en el párrafo anterior y a un decremento en el Impuesto sobre la Renta diferido.

Cabe mencionar que en 2008 se encontró una diferencia positiva en el cálculo previo del impuesto diferido por un monto de \$37 millones de pesos. La razón de la diferencia obedeció a que en dicho cálculo se consideró una partida definitiva deducible como partida temporal activa. Este cálculo fue analizado por nuestros Auditores Externos validando el resultado y proponiendo dicha partida como ajuste de auditoría para el ejercicio 2008.

\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.

**Contactos Relación con Inversoristas**

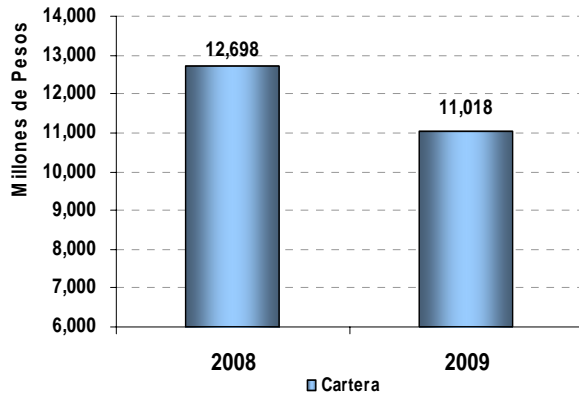
Gabriel Rosales  
 Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
 Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

## ESTRUCTURA FINANCIERA

### **Cartera de Créditos Vigente**

Al cierre de Diciembre de 2009 el monto de la cartera crediticia total de TFSM fue de \$11,018 millones de pesos y la cartera neta de reservas fue de \$10,841 millones de pesos. La cartera de créditos esta segmentada por financiamientos al mayoreo (a la Red de Distribuidores) por \$1,937 millones de pesos y por financiamientos al menudeo (al usuario final) por \$9,081 millones de pesos.



La Compañía tuvo un decremento en su cartera crediticia total por un monto de \$1,679 millones de pesos equivalente a un 13.2%, con relación al cierre de Diciembre de 2008. Esto se debe principalmente al decremento de la cartera de financiamiento al mayoreo de plan piso, debido a la disminución del nivel de inventarios de vehículos en la red de Distribuidores Toyota.

Cabe mencionar que esta estrategia de disminución de inventarios por parte de Toyota Motor Sales de México y por parte de la Red de Distribuidores Toyota, fue muy acertada ante la disminución de la demanda de los consumidores en el mercado automotriz nacional, causada por el impacto de la crisis global en el País.

### **Estimación Preventiva para futuras Cuentas Incobrables**

La Estimación Preventiva para futuras Cuentas Incobrables al cierre del mes de Diciembre de 2009 representa el 1.6% de la cartera total, y al cierre de 2008 representaba el 1.3%. La Estimación Preventiva para futuras Cuentas Incobrables tuvo un incremento del 8.2% con respecto a Diciembre de 2008, al pasar de \$164 a \$178 millones de pesos.

En lo que respecta a la relación de cobertura de cartera vencida (estimación preventiva para futuras cuentas incobrables /cartera vencida mayor a 90 días y reestructuras totales), esta cubre 2.5 veces el nivel de cartera vencida mayor a 90 días mas reestructuras al cierre de Diciembre de 2009.

La Compañía calcula actualmente la estimación preventiva para riesgos crediticios con base en el producto financiero, el monto y antigüedad de la cartera vigente y de la cartera vencida.

#### **Contactos Relación con Inversionistas**

Gabriel Rosales  
Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.

La relación de la cartera vencida de menudeo mayor a 90 días y reestructuras totales con respecto a la cartera total de créditos al cierre de Diciembre de 2009 represento el 0.65%. Los saldos de cartera vencida al menudeo mayor a 90 días y reestructuras totales ascendieron a \$72 millones de pesos. Al cierre de Diciembre de 2008, la cartera vencida de menudeo mayor a 90 días y las reestructuras totales fueron de \$53 millones de pesos, lo que representaba el 0.42% de la cartera total.

La cartera vencida esta integrada como se muestra a continuación:

(Cifras en Millones de Pesos)	Diciembre 2009	Diciembre 2008
Cartera Vencida al Menudeo (CVM)> a 90 días	\$25	\$25
Reestructuras	\$47	\$28
CVM > 90 días + Reestructuras	\$72	\$53
% CVM>90 días / Cartera Total	0.23%	0.20%
% CVM>90 días+ Reestructuras / Cartera Total	0.66%	0.42%

Una parte importante de las reestructuras se deben al refinanciamiento del saldo insoluto del cliente al finalizar el plazo del contrato del producto llamado "Ballon" que oscila entre el 25% y el 35% del valor factura. Muchos de estos contratos se encuentran vigentes, al corriente y liquidan el refinanciamiento sin problemas. Es por tal motivo que la Dirección de TFMSM esta evaluando a partir de 2010 en modificar la Política separando los refinanciamientos de Ballon de las reestructuras, aplicando factores de estimación Preventiva para futuras Cuentas Incobrables diferentes basadas en la perdida esperada, de acuerdo a la información histórica.

El registro de las cuentas vencidas por antigüedad, así como de sus importes se lleva acabo en un sistema de consolidación de información global. Estos importes son los que se utilizan para la creación de reservas para cuentas incobrables, ya que la Compañía para efectos de los registros contables no registra cartera vencida sino únicamente registra la cartera exigible. Se considera como cartera exigible desde que el pago (monto que incluye capital, intereses e IVA vencidos) tiene un día de atraso, manteniéndose en dicho rubro hasta la fecha en la que la compañía registra dicha cartera como pérdida. La cartera exigible no se refleja por separado en los estados financieros de la Compañía, ésta se encuentra dentro de la cartera total.

Al cierre de Diciembre de 2009 no existe cartera vencida mayor a 90 días ni reestructuras de la Cartera al Mayoreo. Es por esta razón que la Dirección de TFMSM decidió en retornar al factor original de estimación Preventiva para futuras Cuentas Incobrables de 1.00%, que fue el mismo utilizado al cierre de Diciembre de 2008.

### Reserva en Efectivo

Al cierre de Diciembre de 2009, la Compañía cuenta con una reserva en efectivo en moneda nacional de \$645 millones de pesos, dicha reserva se mantiene como medida

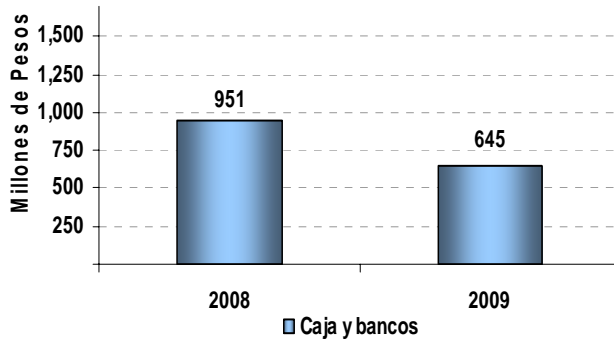
### Contactos Relación con Inversionistas

Gabriel Rosales  
Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFMSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.

preventiva adicional para hacerle frente a obligaciones de corto plazo ante la posible volatilidad en los mercados financieros locales en el futuro.



La disminución de la reserva de efectivo se debe a la sustitución de los pasivos financieros de corto plazo por pasivos financieros a largo plazo, y a la obtención de una línea de crédito comprometida por \$300 millones de pesos con un banco local.

### Pasivos Financieros

Los Pasivos Financieros Totales de TFSM registraron una caída en 2009 del 19.2% con respecto a 2008. Uno de los factores del decremento de los pasivos financieros fue la disminución en el mismo periodo de la cartera crediticia total por un monto de \$1,679 millones de pesos equivalentes a un 13.2% con relación al cierre de Diciembre de 2008.

El saldo insoluto de los pasivos financieros contratados con instituciones bancarias están representados por préstamos quirografarios en moneda nacional que al cierre de Diciembre de 2009 ascendieron a \$7,266 millones de pesos un decremento del 10.6% con respecto a los \$8,129 millones de pesos al cierre de Diciembre de 2008

Al 31 de Diciembre de 2009, la Compañía contaba con líneas de crédito bancario aprobadas por un monto total de \$14,253 millones de pesos.

La Compañía cuenta con un programa dual de certificados bursátiles de corto y largo plazo con carácter revolvente, el cual fue autorizado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) hasta por un monto total de \$10,000,000,000.00 (Diez mil Millones de Pesos 00/100 M. N.)

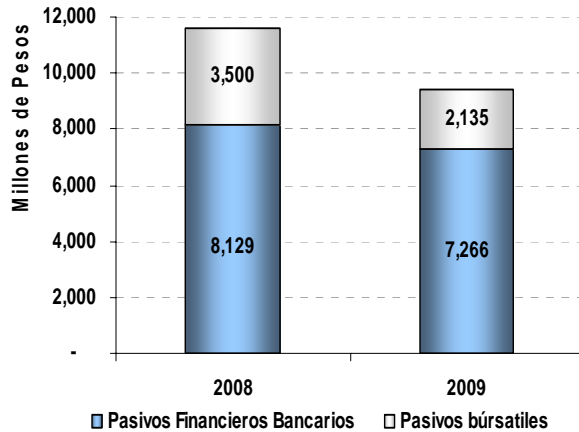
El saldo insoluto de dicho programa a corto plazo al cierre del mes de Diciembre de 2009 fue de \$135 millones de pesos y en lo que respecta a emisiones de Largo plazo el saldo fue de \$2,000 millones de pesos.

#### Contactos Relación con Inversoristas

Gabriel Rosales  
Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

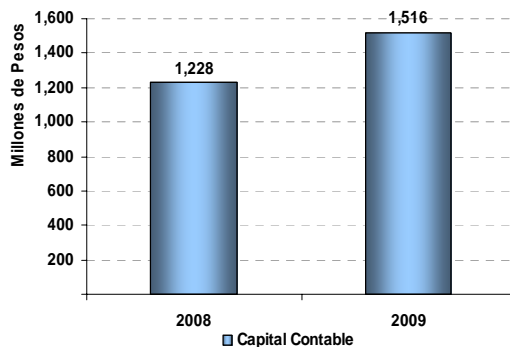
\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.



La prelación de los pasivos de la Compañía obedece únicamente al vencimiento de los mismos. Al 31 de Diciembre de 2009, la Compañía no contaba con pasivos denominados en Dólares o moneda extranjera. Desde el inicio de sus operaciones y hasta el momento, la Compañía no opera, ni mantiene posición alguna en Instrumentos Financieros Derivados.

La Compañía no recurre a financiamiento íter-compañía, aunque no puede asegurar que lo llegue a utilizar en el futuro, ya que cuenta con una línea de crédito por un monto máximo que no exceda de la cantidad de EUA \$500,000,000.00 (quinientos millones de dólares moneda de curso legal de los Estados Unidos de America), o su equivalente en otras monedas a la fecha del préstamo, otorgado por Toyota Motor Credit Corporation.

### Capital Contable



El Capital Contable modificó su estructura únicamente por el incremento en utilidades, el saldo del capital contable. Al 31 de Diciembre de 2009 fue de \$1,516 millones de pesos registrando un incremento de 23.5% con respecto a los \$1,228 millones al cierre de Diciembre de 2008.

La Compañía no ha decretado ni realizado ningún pago de dividendos, sin embargo ya cuenta con una directriz de la casa matriz para la realización de estos. Esta directriz contempla que para que la Compañía decrete dividendos, primero tendrá que satisfacer los requerimientos regulatorios y legales a los que este sujeta, así como mantener su solidez financiera después del pago efectuado. Los Dividendos serán decretados durante la Asamblea Ordinaria Anual

### Contactos Relación con Inversoristas

Gabriel Rosales  
Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.

**INDUSTRIA AUTOMOTRIZ EN MEXICO**

La Asociación Mexicana de la Industria Automotriz (AMIA) emitió el siguiente boletín de prensa en el mes de Enero de 2010:

- *Cae 9.2% la venta interna con 91,961 vehículos en Diciembre de 2009. El acumulado es 26.4% inferior al año anterior.*
- *Las ventas internas en 2009 caen a nivel de las registradas en 1999.*
- *Crece 25.4% la producción de vehículos en este último mes con 153,950 unidades. Cae 28.3% el acumulado con 1'507,527 vehículos vs. 2008.*
- *Crece 26.8% la exportación en diciembre. El acumulado es 26.4% menor a 2008.*
- *La exportación acumulada a EEUU cae 25.3%; a Europa se redujeron 40.8% y la exportación a la región Asiática cae a 65.7%. EE UU sigue siendo el principal destino de la exportación de vehículos mexicanos con 70.8% del total en 2009.*

*La crisis económica y financiera que afectó al mundo en 2009 es sin duda una de las más profundas de las últimas décadas. Los expertos analistas nos indican que el último trimestre del año muestra signos de recuperación pero que ésta podría ser lenta y muy endeble.*

*Aunque los consumidores en el mundo no han mostrado su confianza en la situación actual, existen datos en los principales mercados de recuperación en la confianza del consumidor respecto al futuro. En EE UU el Índice de Confianza del Consumidor se recuperó por segundo mes consecutivo en el mes de diciembre de 2009 <sup>(1)</sup>.*

*La situación adversa de 2009 afectó dramáticamente a la industria automotriz a nivel mundial. Los principales mercados de vehículos en el mundo experimentaron sus peores caídas en varias décadas, motivando a los Gobiernos de países fabricantes de vehículos a contrarrestar estos efectos en sus propios mercados, a través de medidas anti-cíclicas de promoción del consumo interno. Destacaron las medidas tomadas por países como Alemania, EE UU y Brasil que les permitieron revertir la tendencia negativa del ciclo (a través de programas de renovación vehicular en el caso de Alemania y EE UU, y a través de eliminación de cargas fiscales en el caso de Brasil).*

*En México esta crisis económica y financiera de 2009 dejó como saldo una caída de más del 7 por ciento anual en el PIB y una contracción importante en los niveles de empleo, principalmente en los primeros seis meses del año. La incertidumbre respecto al presupuesto de egresos y los ingresos fiscales de 2010 agregó un elemento negativo en los productores y consumidores hacia el último trimestre del año.*

*La industria automotriz mexicana también atravesó por una de sus peores crisis en décadas. Las ventas en el mercado interno en 2009 se ubicaron en niveles similares a*

**Contactos Relación con Inversionistas**

Gabriel Rosales  
Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.

los de 1999, significando más del 26 por ciento de retroceso respecto al nivel alcanzado en 2008.

Aunado a esto, la caída de los principales mercados afectó de manera muy importante a las exportaciones mexicanas, las cuales experimentaron una caída de 26% en 2009 dando como resultado una contracción en la producción en México de más de 28 por ciento en 2009.

Por su parte, el consumidor en México continúa posponiendo sus decisiones de compra de bienes durables, reflejándose en una caída de 23.1 por ciento en diciembre 2009 en el 5º componente del índice de confianza del consumidor <sup>(2)</sup>.

A pesar de que 2010 será un año de una moderada recuperación, la industria automotriz mexicana tiene un gran potencial de crecimiento del mercado interno en el mediano plazo. La industria, el ejecutivo federal y el Congreso de la Unión haremos un esfuerzo por encontrar mecanismos de promoción que permitan potenciar las ventas en el mercado mexicano, permitiendo atraer inversiones y crear más empleos en el sector. La creación de la Comisión Especial de la Industria Automotriz en la Cámara de Diputados servirá de foro importante dentro del Legislativo para promover algunas de estas propuestas.

*Ventas al Mercado Nacional - La demanda de vehículos ligeros nuevos en diciembre 2009 reporta una caída de 9.2%, para llegar a un total de 91,961 unidades que comparado con los 101,297 de diciembre 2008 se observa que se dejaron de vender 9,336 unidades.*

*La venta acumulada de 2009 fue de 754,918 unidades, es decir, en el presente año se dejaron de vender 270,602 vehículos menos que en 2008, significando una disminución de 26.4%.*

*La situación económica y financiera negativa de 2009 se tradujo en una grave crisis para la industria automotriz mundial. La industria automotriz en México resintió sus efectos en producción, exportación y en las ventas en el mercado interno.*

*La recuperación del mercado interno será lenta. En el 2010 podría haber un crecimiento de alrededor de 40,000 unidades frente a la caída de casi 270,000 vehículos en 2009. Las medidas que se tomen para promover el mercado interno podrían cambiar estas moderadas expectativas.*

*México deberá tener una sólida estrategia de promoción de su mercado nacional y de búsqueda de nuevos nichos de exportación, como estrategia para promover a la industria automotriz mexicana. Elementos que permitan estimular la demanda nacional incluyendo los de tipo fiscal y aquellos que promueven el rejuvenecimiento de nuestro parque vehicular continuarán siendo el centro de discusión durante los próximos meses.*

El boletín de prensa completo al igual que las estadísticas de ventas de automóviles en México para el año 2009 se encuentran en la siguiente dirección de Internet: [www.amia.com.mx](http://www.amia.com.mx)

**Contactos Relación con Inversionistas**

Gabriel Rosales  
Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.

## **TOYOTA EN MEXICO**

Toyota Motor Sales de México (TMEX) inició sus actividades en México en abril del 2002 bajo el compromiso de ofrecer la máxima satisfacción a sus clientes. Cuenta con una red de 63 distribuidores en el país que comercializan 15 modelos. Toyota Motor Manufacturing también tiene presencia en México con una planta de producción en Tijuana, Baja California. Para mayor información, puede consultar la página [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx) y el telefono 01-800-7TOYOTA (86-96-82)

Toyota Motor Sales de México reporto ventas acumuladas en 2009 de 51,991 vehículos Toyota nuevos, lo que indica un decremento del 17.9% respecto a las ventas acumuladas en 2008 de 63,306 vehículos. La participación de mercado de la marca en las ventas nacionales pasó de 6.2% al cierre del año pasado a 6.9% por ciento en 2009.

## **DESCRIPCION DE TFSM**

Toyota Financial Services México es subsidiaria indirecta de Toyota Motor Corporation que es una de las empresas automotrices con mayor número de ventas a nivel mundial. Toyota Motor Corporation cuenta con una división financiera controlada por Toyota Financial Services Corporation (TFSC) que ofrece una amplia gama de servicios financieros en cada una de los mercados en los que opera, que incluyen financiamiento y arrendamiento de unidades nuevas y usadas y soporte financiero principalmente a distribuidores de autos y camiones Toyota. La página de Internet de la Compañía es [www.toyotacredito.com.mx](http://www.toyotacredito.com.mx).

Toyota Financial Services Americas Co., accionista mayoritario del Emisor es una sociedad constituida conforme a las leyes del Estado de California, E.U.A. A su vez, la mayoría de las acciones representativas del capital social de Toyota Financial Services Americas Co. son propiedad de Toyota Financial Services Corporation (TFSC), y todas las acciones de TFSC son propiedad de Toyota Motor Corporation (TMC), una empresa listada en las Bolsas de Valores de Japón, Reino Unido y Estados Unidos de América y no tiene accionistas individuales controladores.

Toyota Financial Services México financió 20,556 vehículos Toyota nuevos en el año 2009, lo que indica un decremento del 26.3% con respecto a los 27,904 vehículos Toyota nuevos financiados en 2008. Dicha disminución obedece principalmente a disminución de ventas de automóviles en México incluyendo a los vehículos Toyota Nuevos debido al impacto de la Crisis Global en México. Así mismo TFSM implemento un análisis de crédito basado en la mitigación del riesgo, con el objetivo de otorgar financiamientos de mayor calidad crediticia, manteniendo una cartera saludable. Esta estrategia ha sido muy acertada durante la situación económica adversa actual que atraviesa el país.

Al finalizar el 2009, las unidades Toyota nuevas que TFSM financió representaban el 39.5% de las ventas totales de unidades Toyota vendidas en México, con relación al

### **Contactos Relación con Inversionistas**

Gabriel Rosales  
Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.

2008 en donde las unidades Toyota nuevas que TFSM financió representaban el 44.1% de las ventas totales de unidades Toyota vendidas en México.

Toyota Financial Services México financió 1,826 vehículos usados en 2009 lo que indica un decremento del 7.1% con respecto a los 1,966 vehículos usados financiados en 2008.

Adicionalmente, la Compañía financió al cierre de Diciembre de 2009, 62 Camiones Hino), y 62 Montacargas Toyota. En el mismo periodo de 2008, la Compañía había financiado 16 Camiones Hino), y 99 Montacargas Toyota).

Durante 2009, TFSM con su propuesta de Responsabilidad Social participó en los siguientes programas, administrados por Fundación Merced, A.C.:

- o Leer para Crecer, junto con Toyota Motor Sales de México y Distribuidores Toyota de México.
- o Fortaleza, Apoyando a 8 Instituciones No Lucrativas en su fortalecimiento Institucional.
- o Rodar para Ayudar, donando una camioneta Toyota Hiace 2010 a Hogar Marillac A.C.

### **ACONTECIMIENTOS RECIENTES**

Toyota Motor Sales México anunció que a partir del 8 de febrero, informará a los propietarios de los vehículos involucrados en la acción de servicio relativa al pedal del acelerador a través de la red de Distribuidores Toyota, su sitio de Internet [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx) y su Centro de Contacto al 01-800-7-86-96-32, donde podrá conocerse qué vehículos forman parte de esta acción.

El 5 de Febrero de 2010, el Presidente de Toyota Motor Corporation emitió un mensaje el cual puede ser consultado en la siguiente página web: [www.toyota.co.jp/en](http://www.toyota.co.jp/en).

El 5 de Febrero de 2010, Standard and Poor's colocó la Calificación de Toyota Motor Corporation en Revisión Negativa. Dicho comunicado de prensa puede ser encontrado en la página web de Standard and Poor's.

El 4 de Febrero de 2010, Toyota Motor Corporation anunció sus resultados financieros al tercer trimestre del año fiscal 2010. Dicha información puede ser consultada en la siguiente página web: [www.toyota.co.jp/en](http://www.toyota.co.jp/en)

El 28 de enero de 2010, Toyota Motor Sales de México informó que se encuentra trabajando en conjunto con Toyota Motor Corp., para determinar si la acción de servicio anunciada en Estados Unidos el pasado día 21 de enero, aplicará en nuestro país. Para mayor información al respecto favor de contactar a Ana María Vallarino, Directora de Relaciones Públicas en las oficinas de Toyota Motor Sales de México, o visite su página web [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx)

#### **Contactos Relación con Inversionistas**

Gabriel Rosales  
Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.

El 28 de Enero de 2010, Fitch Ratings reafirmo la calificación crediticia de Toyota Motor Corporation de 'A+' con una perspectiva estable. Así mismo, el 28 de Enero de 2010 y derivado de la decisión de Toyota, de suspender temporalmente las ventas y la producción de 8 modelos de autos en el mercado de Estados Unidos por problemas con el acelerador, y de llamar a revisión a un número significativo de autos, Fitch Ratings puso la Calificación de Toyota Motor Corporation en Revisión Negativa. Dicho comunicado de prensa puede ser encontrado en la página web de Fitch Ratings.

Con fecha 22 de Diciembre del 2009, la Compañía decidió incrementar su capital social en su parte mínima fija en la cantidad de \$49'950,000.00 (Cuarenta y nueve millones novecientos cincuenta mil pesos 00/100 M .N.), para alcanzar la cantidad total de \$50'000,000.00 (Cincuenta Millones de Pesos 00/100 M. N.), y el consecuente decremento del capital social variable en igual monto.

El 15 de Diciembre de 2009, Fitch Ratings mediante un comunicado de prensa confirmo las calificaciones de 'AAA(mex)/F1+(mex)' de Toyota Financial Services México con perspectiva estable. Dicho comunicado de prensa puede ser encontrado en la página web de Fitch Ratings.

El 27 de Noviembre de 2009 la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) autorizo el incremento al programa dual de certificados bursátiles de corto y largo plazo con carácter revolvente, hasta por un monto total de \$10,000,000,000.00 (Diez mil Millones de Pesos 00/100 M. N.).

El 10 de Noviembre de 2009, se formalizo el incremento en el monto de la línea de crédito con Nacional Financiera; S. N. C. a \$2'500'000,000.00 (Dos mil quinientos millones de pesos 00/100 M .N.).

El 5 de Noviembre de 2009, se protocolizo en la escritura 64,592 ante el Notario número 45 del D.F. la aprobación a TFMS del límite máximo autorizado de disposición o utilización de las líneas de crédito contratadas con cualesquiera bancos e instituciones financieras en su conjunto sea por la cantidad equivalente en M.N. de USD\$2,000'000,000.00 (Dos mil millones de dólares 00/100)

El 4 de Septiembre de 2009, Standard and Poor's mediante un comunicado de prensa confirmo las calificaciones de 'mxAAA/mxA-1+' de Toyota Financial Services México con perspectiva estable. Dicho comunicado de prensa puede ser encontrado en la pagina web de Standard and Poor's.

#### **Contactos Relación con Inversionistas**

Gabriel Rosales  
Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

**INDICADORES FINANCIEROS**

<b>TOYOTA FINANCIAL SERVICES MEXICO SA DE CV</b>		
<b>INDICADORES FINANCIEROS</b>		
	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Reservas / Cartera Total	1.61%	1.29%
Cartera Total / Activo Total	93.98%	92.50%
Capital Contable / Activo Total	12.93%	8.94%
Capital Contable / Cartera Total	13.76%	9.67%
Deuda / Capital Contable	6.20	9.47
Pasivo Total / Capital Contable	6.73	10.18
Reservas / Cartera Vencida > 90 días +Reest.	247.84%	308.79%
Utilidad antes Impuestos / Capital Contable	26.39%	35.64%
Utilidad Neta / Capital Contable	19.04%	28.17%
Gastos de Operación / Total de Ingresos	14.58%	16.54%

**ESTADOS FINANCIEROS**

<b>TOYOTA FINANCIAL SERVICES MEXICO SA DE CV</b>				
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>				
<b>Cifras expresadas en miles de pesos del 1ero. de Enero al 31 de Diciembre de 2009 y 2008.</b>				
	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>Variación</b>	<b>%</b>
Ingresos por financiamiento	1,459,630	1,520,442	(60,812)	-4.0%
Otros ingresos por financiamiento	175,705	176,190	(485)	-0.3%
<b>Total ingresos</b>	<b>1,635,335</b>	<b>1,696,631</b>	<b>(61,296)</b>	<b>-3.6%</b>
Costo de financiamiento	(923,348)	(937,319)	13,970	-1.5%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>711,987</b>	<b>759,313</b>	<b>(47,326)</b>	<b>-6.2%</b>
Gastos de operación	(238,499)	(280,542)	42,043	-15.0%
Otros gastos	(118,130)	(78,100)	(40,030)	51.3%
Resultado Integral de Financiamiento	44,767	36,872	7,895	21.4%
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>400,125</b>	<b>437,543</b>	<b>(37,418)</b>	<b>-8.6%</b>
Impuesto sobre la renta causado	(107,042)	(115,185)	8,143	-7.1%
Impuesto sobre la renta diferido	(4,423)	23,467	(27,890)	-118.8%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>288,659</b>	<b>345,825</b>	<b>(57,165)</b>	<b>-16.5%</b>

**Contactos Relación con Inversionistas**

Gabriel Rosales  
 Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
 Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.

<b>TOYOTA FINANCIAL SERVICES MEXICO SA DE CV</b>				
<b>BALANCES GENERALES</b>				
<b>(Cifras expresadas en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2009 y 2008)</b>				
<b>ACTIVO</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>Variación</b>	<b>%</b>
<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>				
Caja y bancos	644,771	950,920	(306,150)	-32.2%
Inversiones en valores			-	
<b>Efectivo e Inversiones</b>	<b>644,771</b>	<b>950,920</b>	<b>(306,150)</b>	<b>-32.2%</b>
Cartera	11,018,188	12,697,694	(1,679,506)	-13.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(177,508)	(164,061)	(13,447)	8.2%
<b>Cartera- Neto</b>	<b>10,840,680</b>	<b>12,533,633</b>	<b>(1,692,953)</b>	<b>-13.5%</b>
Cuentas por cobrar intercompañías	248	4,555	(4,307)	-94.6%
Otros Deudores	2,762	6,439	(3,677)	-57.1%
Pagos anticipados	111,950	94,815	17,136	18.1%
Impuesto al valor agregado acreditable	2,079	8,246	(6,167)	-74.8%
	<b>117,039</b>	<b>114,055</b>	<b>2,984</b>	<b>2.6%</b>
<b>Suma el activo circulante</b>	<b>11,602,489</b>	<b>13,598,609</b>	<b>(1,996,120)</b>	<b>-14.7%</b>
<b>ACTIVO FIJO</b>				
Mobiliario y equipo	34,968	43,117	(8,149)	-18.9%
<b>ACTIVO DIFERIDO</b>				
Impuestos diferidos	59,527	63,950	(4,423)	-6.9%
Depositos en garantía	1,054	1,348	(295)	-21.9%
Costos diferidos papel comercial	19,601	6,875	12,725	185.1%
Bienes adjudicados	6,702	13,119	(6,417)	-48.9%
Total Activo Diferido	86,883	85,292	1,591	1.9%
<b>Total Activo</b>	<b>11,724,341</b>	<b>13,727,019</b>	<b>(2,002,678)</b>	<b>-14.6%</b>
<b>PASIVO</b>				
<b>PASIVO A CORTO PLAZO</b>				
Préstamos por pagar	801,912	2,183,306	(1,381,394)	-63.3%
Pasivo bursatil corto plazo	135,005	2,499,849	(2,364,844)	-94.6%
Cuentas por pagar y gastos acumulados	225,886	174,537	51,349	29.4%
Intereses por pagar	42,829	69,436	(26,606)	-38.3%
Impuesto sobre la renta por pagar	107,042	115,185	(8,143)	-7.1%
Impuesto por pagar	28,855	37,201	(8,346)	-22.4%
Creditos diferidos	401,037	460,526	(59,489)	-12.9%
Provisiones	1,824	13,787	(11,963)	-86.8%
<b>Suma pasivo a corto plazo</b>	<b>1,744,391</b>	<b>5,553,827</b>	<b>(3,809,436)</b>	<b>-68.6%</b>
Préstamos por pagar a largo plazo	6,463,635	5,945,536	518,099	8.7%
Pasivo bursatil largo plazo	2,000,000	1,000,000	1,000,000	100.0%
<b>Suma pasivo a largo plazo</b>	<b>8,463,635</b>	<b>6,945,536</b>	<b>1,518,099</b>	<b>21.9%</b>
<b>Total pasivo</b>	<b>10,208,026</b>	<b>12,499,363</b>	<b>(2,291,337)</b>	<b>-18.3%</b>
<b>CAPITAL CONTABLE</b>				
Capital Social	547,693	547,693	-	0.0%
Resultado de ejercicio anteriores	644,210	315,717	328,493	104.0%
Resultado del ejercicio	288,659	345,825	(57,165)	-16.5%
Reserva legal	35,753	18,421	17,332	94.1%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>1,516,316</b>	<b>1,227,656</b>	<b>288,659</b>	<b>23.5%</b>
<b>Total pasivo y Capital contable</b>	<b>11,724,341</b>	<b>13,727,019</b>	<b>(2,002,678)</b>	<b>-14.6%</b>

**Contactos Relación con Inversionistas**

Gabriel Rosales  
 Tel: (5255) 9177-3750  
[gabriel\\_rosales@toyota.com](mailto:gabriel_rosales@toyota.com)

Carlos Meléndez  
 Tel: (5255) 9177-3751  
[carlos\\_melendez@toyota.com](mailto:carlos_melendez@toyota.com)

\* Los siguientes comentarios deben ser leídos en conjunto con los estados financieros y las notas sobre los mismos. Los estados financieros de Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (TFSM ó la Compañía), han sido preparados para lograr una presentación razonable de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF's) y, a menos que se especifique lo contrario, la información financiera contenida se presenta en miles de pesos al 31 de Diciembre del 2008 y al 31 de Diciembre del 2009.